

## Algemene voorwaarden Wilsierbestrating.nl

Algemene voorwaarden wilsierbestrating.nl

Algemene voorwaarden van wilsierbestrating.nl. gevestigd te Son en Breugel, zoals ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17245920

### Artikel 1. Algemeen

1. Wilsierbestrating.nl is een professioneel bedrijf met een enorm assortiment hoge kwaliteit sierbestratingproducten. Vanuit het distributiecentrum in Son regelen wij de logistiek.
2. Wilsierbestrating.nl, houdt zich bezig met en neemt opdrachten aan betreffende levering van sierbestrating e.d.
3. Wilsierbestrating.nl houdt zich bezig met opdrachten en leveringen van bovengenoemde goederen en diensten aan zowel de consumenten als de zakelijke markt.

### Artikel 2. Definities

In deze Algemene Voorwaarden (hierna te noemen: Voorwaarden) wordt verstaan onder:  
Afnemer: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met wilsierbestrating.nl in contact treedt over de totstandkoming van een Overeenkomst;

Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen wilsierbestrating.nl en afnemer tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst;

Producten: onder 3 categorieën - bestratingproducten - afwerkingproducten - extra producten.

Order: iedere opdracht van Afnemer aan wilsierbestrating.nl.

Bericht: iedere mogelijke kennisgeving van wilsierbestrating.nl aan Afnemer, daaronder begrepen - maar niet beperkt tot -, internetsite, advertenties, offertes, opdrachtbevestigingen, facturen, E-mail, fax op aanvraag, faxen en brieven.

Overmacht: elke van de wil van wilsierbestrating.nl onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Afnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van wilsierbestrating.nl kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden wordt ook gerekend: stakingen en uitsluitingen, stagnatie of andere problemen bij de productie door wilsierbestrating.nl of haar toeleveranciers en/of bij haar eigen of door derden verzorgd transport en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, telecommunicatiestoringen, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.

### Artikel 3. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze Voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen tussen wilsierbestrating.nl en Afnemer.
2. De toepasselijkheid van enige algemene specifieke voorwaarden of bedingen van Afnemer wordt door wilsierbestrating.nl uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## **Artikel 4. Aanbiedingen, totstandkoming van de Overeenkomst en opgave en aanduidingen van Producten**

1. Een aanbieding of (prijs)opgave bindt wilsierbestrating.nl niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een Order, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover wilsierbestrating.nl een order aanvaardt of door wilsierbestrating.nl uitvoering aan een Order wordt gegeven.
3. Alle opgaven door wilsierbestrating.nl van getallen, specificaties, en/of andere aanduidingen van de Producten zijn met zorg gedaan. Wilsierbestrating.nl kan er echter niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen.
4. Wilsierbestrating.nl behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren.

## **Artikel 5. Afwijkingen en Aanvullingen**

Afwijkingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst en/of de Voorwaarden gelden slechts, indien zij schriftelijk door wilsierbestrating.nl zijn vastgelegd en hebben alleen betrekking op de betreffende Overeenkomst.

## **Artikel 6. Afleveringstermijnen**

1. Een door wilsierbestrating.nl opgegeven afleveringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van de bestelling/betaling. Voor wilsierbestrating.nl geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van toeleveranciers van wilsierbestrating.nl, op de door die toeleveranciers aan wilsierbestrating.nl verstrekte gegevens.
2. Indien wilsierbestrating.nl voor de uitvoering van de Overeenkomst gegevens dan wel hulpmiddelen nodig heeft die door Afnemer moeten worden verstrekt, zal de afleveringstermijn nooit eerder ingaan dan op de dag dat alle benodigde gegevens, hulpmiddelen en het totaal bedrag van de Order in het bezit zijn van wilsierbestrating.nl. Mits de afnemer via factuur betaald is de betaling binnen 14 dagen na aflevering.
3. Wilsierbestrating.nl houdt zich aan de wet kopen op afstand. Hierin staat dat de maximale levertijd 30 dagen bedraagt tenzij anders overeengekomen. Dat indien de levertijd niet haalbaar is de verkoper de consument hier tijdig van op de hoogte stelt en de mogelijkheid biedt om de overeenkomst te ontbinden of een nieuwe levertijd overeen te komen. Reeds betaalde bedragen dienen bij ontbinding binnen 30 dagen teruggestort te worden.
4. Bij overschrijding van de afleveringstermijn heeft Afnemer geen recht op enige schadevergoeding ter zake.
5. Wilsierbestrating.nl heeft te allen tijde het recht in gedeelten af te leveren.
6. Onze policy is:  
Als uw bestelling en betaling is ontvangen, wordt er binnen 10 werkdagen aan u uitgeleverd. Mits u bestelling via factuur wordt afgehandeld. Geld de levertermijn binnen 10 werkdagen na orderbevestiging.  
Als de bestellingen/betalingen op werkdagen voor 10.00 uur, verwerkt zijn. Kunnen wij deze levertermijn handhaven. Mits er geen uitzonderingen zijn.

## Artikel 7. Aflevering Risico en Bezorgkosten, Statiegeld

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, bepaalt wilsierbestrating.nl de wijze van verzending.

2. Afnemer draagt het risico van de zaken van het ogenblik waarop de zaken aan het opgegeven adres, of zoals vermeld artikel 7.3, ter ontvangst worden aangeboden.

3. - Het afleveradres dient goed bereikbaar te zijn via openbare, verharde wegen. De wegen mogen geen wettelijke belemmering hebben in de hoogte, lengte, breedte, asdruk of terreingewicht.

- Goederen worden direct achter of naast de wagen op verharde (klinkers of asfalt) ondergronden gelost.

- Achter in een tuin op een camping of volkstuinten complex lossen is niet mogelijk.

4. Afnemer is gehouden bij aflevering de zaken in ontvangst te nemen.

5. Materialen dienen ter plaatsen van bezorging gecontroleerd te worden, door de afnemer. Klachten over bezorging dienen binnen 24 uur na levering gemeld te zijn. Materialen die eenmaal zijn verwerkt, zijn als zodanig geaccepteerd en kunnen achteraf nooit een reden tot klacht zijn. Herbestratingkosten worden om deze reden dan ook niet vergoed.

6. Een dag (soms 2 dagen) voor de aflevering bellen wij u op, wanneer de levering plaats vindt. Het is dan echter onmogelijk om een exact tijdstip door te geven. Maar wel wordt er een dagdeel aan u doorgegeven. Een richttijd is nooit een bindende tijd van aflevering.

Tip: bestel op tijd, om eventuele problemen te voorkomen.

Dagdeel 1 = voormiddag  
Tussen 07.00 uur – 13.00 uur

Dagdeel 2 = namiddag  
Tussen 12.00 uur – 20.00 uur

7. Afnemer moet op zijn telefoonnummer tijdens gebruikelijke kantooruren bereikbaar zijn.

8. Wacht op de definitieve leverdag, voordat u een vaste dag met de stratenmaker inplant om irritatie en onnodige kosten te voorkomen.

9. Thuis bezorging in heel Nederland, behalve de wadden eilanden.  
Bij bestelling van 1 t/m 5 pallets : € 44,95 incl. BTW per levering  
6 pallets of meer : GRATIS

Elk artikelnummer waarvan de besteleenheid lager is dan een volle pallet wordt gerekend als 1 pallet.

10. Let op statiegeld is: per europallet € 14,00 incl. BTW  
Per Decorpallet € 9,00 incl. BTW

Deze pallets kunnen in Son en Breugel worden ingeleverd.

Wel dient er dan vooraf een telefoontje plaats te vinden, onder nummer

0499 – 842231. Zodat onze mensen ervan op de hoogte zijn. Het statiegeld wordt dan via de bank terug gestort. Beschadigde pallets worden niet retour genomen. Aankoopbon altijd meenemen.

Tip: euro pallets kunnen in heel Nederland worden ingeleverd bij palletbedrijven.

## **Artikel 8. Retourgarantie**

Afnemer - uitsluitend in de hoedanigheid van consument - heeft het recht de afgeleverde Producten zonder opgave van reden binnen 5 werkdagen na ontvangst aan wilsierbestrating.nl te retourneren. Wilsierbestrating.nl zal alsdan aan Afnemer de ontvangen (koop)som terug betalen minus de na te melden en aldus vastgestelde kosten van de retourvergoeding, onder de navolgende voorwaarden:

1. Producten zijn niet aangeschaft voor professioneel/zakelijk gebruik;
2. Afnemer dient zelf zorg te dragen voor retourzending.
3. Op of aan het afgeleverde mag geen enkele wijziging zijn aangebracht en het afgeleverde dient in ongeschonden staat te zijn; alle meegezonden Documentatie en verpakkingsmaterialen dienen te worden gevoegd bij de retourzending, dit is alles naar inzicht van de fabrikant.
4. De kosten van de retourzending zijn voor Afnemer;

## **Artikel 9. Verzuim/ontbinding**

1. Indien Afnemer niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige Overeenkomst mocht voortvloeien, is Afnemer zonder ingebrekestelling in verzuim en is wilsierbestrating.nl gerechtigd: de uitvoering van die Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of die Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

2. Ingeval van (aanvraag van) (voorlopige) surséance van betaling, (aanvraag van) faillissement, stillegging of ontbinding van het bedrijf van Afnemer, zullen alle Overeenkomsten met Afnemer van rechtswege zijn ontbonden, tenzij wilsierbestrating.nl Afnemer binnen redelijke tijd mededeelt nakoming van (een deel van) de betreffende Overeenkomst(en) te verlangen. In dat laatste geval is wilsierbestrating.nl gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot dat nakoming door Afnemer voldoende zeker is gesteld.

3. In het geval dat wilsierbestrating.nl niet in staat is om de gewenste goederen te leveren door, leveringsproblemen bij leveranciers of niet kunnen leveren doordat goederen uit assortiment genomen worden. Behoudt wilsierbestrating.nl zich het recht de overeenkomst eenzijdig te ontbinden of, in geval van een tijdelijke storing in de levering, op te schorten. Afnemer wordt hiervan op de hoogte gesteld als wilsierbestrating.nl hiervan ook op de hoogte is gesteld, door zijn toeleverancier(s).

4. Het bepaalde in de artikelen 9.1 en 9.2 doet niet af aan de overige rechten van wilsierbestrating.nl op grond van de wet en de Overeenkomst.

5. Ingeval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in (I) 9.1 of (II) 9.2 zijn respectievelijk (I) alle vorderingen van wilsierbestrating.nl op Afnemer uit hoofde van de betreffende Overeenkomst(en) en (II) alle vorderingen van wilsierbestrating.nl op Afnemer onmiddellijk en in het geheel opeisbaar en is wilsierbestrating.nl gerechtigd de afgeleverde Producten terug te nemen. In verband daarmee zullen wilsierbestrating.nl en haar gemachtigde(n) gerechtigd zijn om de terreinen en gebouwen van Afnemer te betreden teneinde de Producten in bezit te nemen. Afnemer is verplicht de nodige maatregelen te nemen teneinde wilsierbestrating.nl in staat te stellen haar rechten te effectueren. Alle kosten van terug haling zijn voor Afnemer.

## Artikel 10. Garanties

1. Indien wilsierbestrating.nl Producten aan Afnemer aflevert, die wilsierbestrating.nl van haar toeleveranciers heeft verkregen, of voor de Dienstverlening gebruik maakt van derden, is wilsierbestrating.nl nimmer tot een verdergaande garantie ten opzichte van Afnemer gehouden dan waarop wilsierbestrating.nl ten opzichte van haar toeleverancier aanspraak kan maken.

2. Reclamaties wegens uiterlijk waarneembare gebreken moeten conform de contractvoorwaarden, direct bij levering aan de bezorger worden gemeld, tevens dient de afnemer wilsierbestrating.nl binnen 24 uur in te lichten over het gebrek. Reclamaties welke door wilsierbestrating.nl na het verstrijken van deze termijn worden ontvangen, behoeven niet door wilsierbestating.nl in behandeling te worden genomen.

3. Een aantal betonartikelen, met name grijs beton of producten met een kleurstof, kan gevoelig zijn voor witte uitslag. Hierop worden geen klachten geaccepteerd, want alle witte uitslag verdwijnt op den duur vanzelf. Door het kooldioxide in de lucht, verandert calciumcarbonaat langzaam in een stof die wel oplosbaar is in water. Het probleem lost zichzelf dus op.

4. Alle in deze internet site vermelde artikelen zijn circa. De mogelijkheid bestaat dus dat de maten enigszins afwijken. Eventuele klachten hierop worden niet geaccepteerd.

5. Alle producten zijn gemaakt van natuurlijke grondstoffen. Daardoor kunnen materialen uit verschillende producties enigszins afwijken in kleur en structuur.

6. Bij strakke sierbestrating zonder facet kunnen kleine blusjes voorkomen. Dit kan technische niet voorkomen worden.

7. Ondanks de grote zorg die besteed is aan deze internet site, kunnen door fotografie of druk de kleuren van de producten enigszins afwijken van de werkelijkheid.

8. Bij het samenstellen van deze internet site (wilsierbestrating.nl), is de grootst mogelijke nauwkeurigheid betracht. Aan eventuele onjuiste vermeldingen kunnen geen rechten worden ontleend.

9. Naast deze garantiebepalingen blijven wettelijke garantiebepalingen van kracht.

## Artikel 11. Prijzen

1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle prijzen vermeld in Berichten, zoals offertes van wilsierbestrating.nl, uitgedrukt in EURO's, en inclusief omzetbelasting. Tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld, komen ten laste van Afnemer de kosten van verpakking en verzending, zoals vermeld in het desbetreffende Bericht, alsmede alle overige heffingen of belastingen opgelegd of geheven ter zake van de Producten en het vervoer daarvan.

2. Prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor wilsierbestrating.nl geldende omstandigheden, zoals onder meer valutakoersen, vrachttarieven en dealerprijzen. Indien deze omstandigheden na het sluiten van de Overeenkomst doch voor de aflevering wijzigen, heeft wilsierbestrating.nl het recht de daaruit voortvloeiende kosten aan Afnemer door te berekenen.

3. Kortingen worden geacht telkens eenmalig te zijn verleend. Eerder verleende kortingen binden wilsierbestrating.nl op geen enkele wijze voor een latere overeenkomst.

## Artikel 12. Betaling

1. Wanneer u een keuze maakt om te betalen/een overeenkomst af te sluiten. Kunt u via IDEAL betalen

- \* IDEAL is betalen via internetbankieren, dus vertrouwd en veilig.
- \* Betalen met IDEAL kan meteen, u hoeft zich niet te registreren, bestanden te downloaden of een account aan te maken.
- \* U kunt IDEAL direct gebruiken als u internetbankiert bij ABN AMRO, Fortis, ING, Rabobank of SNS Bank.
- \* IDEAL is gemakkelijk en snel in gebruik, alle betaalgegevens worden voor u ingevuld en u wordt direct op de hoogte gebracht van de geslaagde betaling.
- \* U houdt constant controle en overzicht op uw betaling, de IDEAL betaling wordt meteen verwerkt en zichtbaar in uw rekeningoverzicht.
- \* Uw naam en rekeningnummer worden pas aan de webwinkelier verstrekt nadat u de betaling heeft goedgekeurd. Anders dan bij creditcard - betalingen houdt u zo zelf controle over de verstrekking van deze persoonlijke gegevens.

U ontvangt van ons een bevestiging via E-mail met de bestelgegevens. Na ontvangst van betaling, wordt de bestelling in werking gezet.

2. Enkel Hoveniers en stratenmakers met erkend kamer van koophandelnummer, kunnen gebruik maken via factuur te betalen. Daarvoor gelden wel een paar regels.

- \* Er hebben ten minsten 5 eerdere leveringen plaatsgevonden.
- \* Er wordt gekeken of het bedrijf crediet waardig is.
- \* Indien er wederzijds goedkeuring is, krijgt de afnemer toegang om de bestelling via factuur af te handelen.

Indien na goedkeuring via factuur mogelijk is. Moet er binnen 14 dagen na aflevering van deze order betaald worden.

Wilsierbestrating.nl houdt ten alle tijden het recht, om de mogelijkheid via factuur te betalen op te heffen.

Alle betalingen zullen op een door wilsierbestrating.nl aan te wijzen bankrekening (Rabobank 1115.82.199) worden gedaan.

3. Alle door wilsierbestrating.nl in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden voldaan. Afnemer is niet bevoegd tot verrekening. Afnemer heeft verder niet het recht om enige betalingsverplichting jegens wilsierbestrating.nl op te schorten.

4. Indien Afnemer jegens wilsierbestrating.nl in verzuim is, is hij verplicht wilsierbestrating.nl de buitengerechtigde en gerechtelijke kosten volledig te vergoeden. De door Afnemer te vergoeden buitengerechtigde kosten bedragen tenminste 15% van het onbetaald gebleven bedrag, met een minimum van € 100, te vermeerderen met de daarover verschuldigde omzetbelasting.

5. Indien wilsierbestrating.nl, nadat Afnemer in verzuim is, betalingsherinneringen of andere verzoeken tot betaling aan Afnemer richt, doet dit niet af aan eerdere bepalingen in dit artikel.

## **Artikel 13. Aansprakelijkheid en Vrijwaring**

1. wilsierbestrating.nl is niet aansprakelijk voor schade aan de Producten anders dan met inachtneming van de gegeven garanties ter zake.

2. wilsierbestrating.nl is niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit Overeenkomst, voor zgn. gevolgschade die Afnemer of een derde ter zake van (in het gebruik van) de Producten mocht lijden. Hieronder is mede begrepen winstverlies, bedrijfsschade, verlies van gegevens en immateriële schade.

3. Onverminderd het bepaalde in lid 1 en lid 2 van dit artikel, is de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van wilsierbestrating.nl te allen tijde beperkt tot 50% (vijftig) van de op grond van een Overeenkomst door wilsierbestrating.nl aan Afnemer gefactureerde en factureerbare bedragen (inclusief omzetbelasting), per Product of Dienstverlening ten aanzien waarvan de aansprakelijkheid is ontstaan

4. Tenzij de schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van wilsierbestrating.nl, zal Afnemer wilsierbestrating.nl vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met (het gebruik van) de Producten of Dienstverlening en zal hij wilsierbestrating.nl alle schade vergoeden die wilsierbestrating.nl lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.

## **Artikel 14. Overmacht**

1. Indien wilsierbestrating.nl door Overmacht niet aan haar verplichtingen jegens Afnemer kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.

2. Indien de Overmacht 1 maand duurt, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmachtsituatie dit rechtvaardigt.

3. Ingeval van Overmacht heeft Afnemer geen recht op enige (schade-)vergoeding, ook niet als wilsierbestrating.nl als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.

4. Wilsierbestrating.nl zal Afnemer zo spoedig mogelijk van een (dreigende) Overmacht op de hoogte stellen.

## **Artikel 15. Verplichtingen van Afnemer**

1. Afnemer zal aan wilsierbestrating.nl alle voor de uitvoering van de werkzaamheden van wilsierbestrating.nl benodigde gegevens steeds tijdig ter beschikking stellen en staat in voor de juistheid en de volledigheid daarvan.

2. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van wilsierbestrating.nl staan of indien Afnemer op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft wilsierbestrating.nl het recht om extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van wilsierbestrating.nl in rekening te brengen.

## **Artikel 16. Overdracht van rechten en verplichtingen**

1. Afnemer is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit een Overeenkomst aan enige derde over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van wilsierbestrating.nl.

## **Artikel 17. Toepasselijk recht, bevoegde rechter**

1. Op alle geschillen met betrekking tot deze Voorwaarden, alsmede iedere Overeenkomst, is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen zullen, voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank.

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Fouten en misstelingen voorbehouden.

Niets van deze uitgave/internet site (wilsierbestrating.nl) mag worden gebruikt zonder toestemming van wilsierbestrating.nl.

U kunt contact met ons opnemen middels de op de website [www.wilsierbestrating.nl](http://www.wilsierbestrating.nl) vermelde contact gegevens.